

ワー プ ゲ イ ト WARP GATE

601

クイックセットアップガイド

はじめにお読み下さい

この「クイックセットアップガイド」は設置に関する簡単な手引きです。
詳細については必ず「取扱説明書」をお読み下さい。

組み立ての前に… 箱の中を確認しましょう

●確認できたら にチェック (✓) を入れましょう



ワーゲイト本体



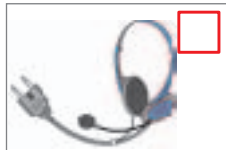
リモコン+単3乾電池2本



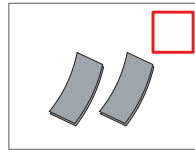
回線ケーブル(白色)



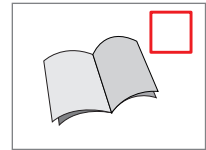
映像用ケーブル(黄色)



ヘッドセット



マジックテープ2枚



ワーゲイト601
取扱説明書

設置の前に…

回線の準備はお済みですか？

ワーゲイトご使用には、**IP通信**のできる回線(光ファイバー・ADSL・ケーブルテレビ等)が必要です。
あらかじめIP通信回線が使用できる状態になっていることを確認してから設置を始めて下さい。

※ご注意

IP通信回線は、通信速度が保証されていないため不安定で、ワーゲイトでの通信中に映像や音声途切れたり、切断されてしまうことがあります。別冊子「通信回線インフォメーション」、また「ワーゲイト601取扱説明書」-「ご使用になる前に」を良くお読み下さい。

きれいに映るには…

- ◆背景には、物を置かず、動きの少ない場所を選びましょう。
背景色は明るめの単色で統一しましょう。
- ◆逆光を避け、顔に光が当たるよう、ご配慮下さい。
顔にライトを当てると、きれいに映ります。
- ◆設置後は、カメラ調整をして下さい。 → **7**

設置例

A テレビの上に置く

カメラを起こしてテレビのモニターまで倒し、レンズをご自身に向けて下さい。

添付のマジックテープで必ず固定して下さい。
【別紙「取り付け例」(ピンクの紙)】



B テレビの前に置く

カメラのアーム部を起こした後、レンズをご自身へ向けて下さい。



ワーゲイトのセットアップ(組み立て)に関するお問い合わせは…

ギンガネットセンターテクニカルサポート<平日 10:00~17:00>

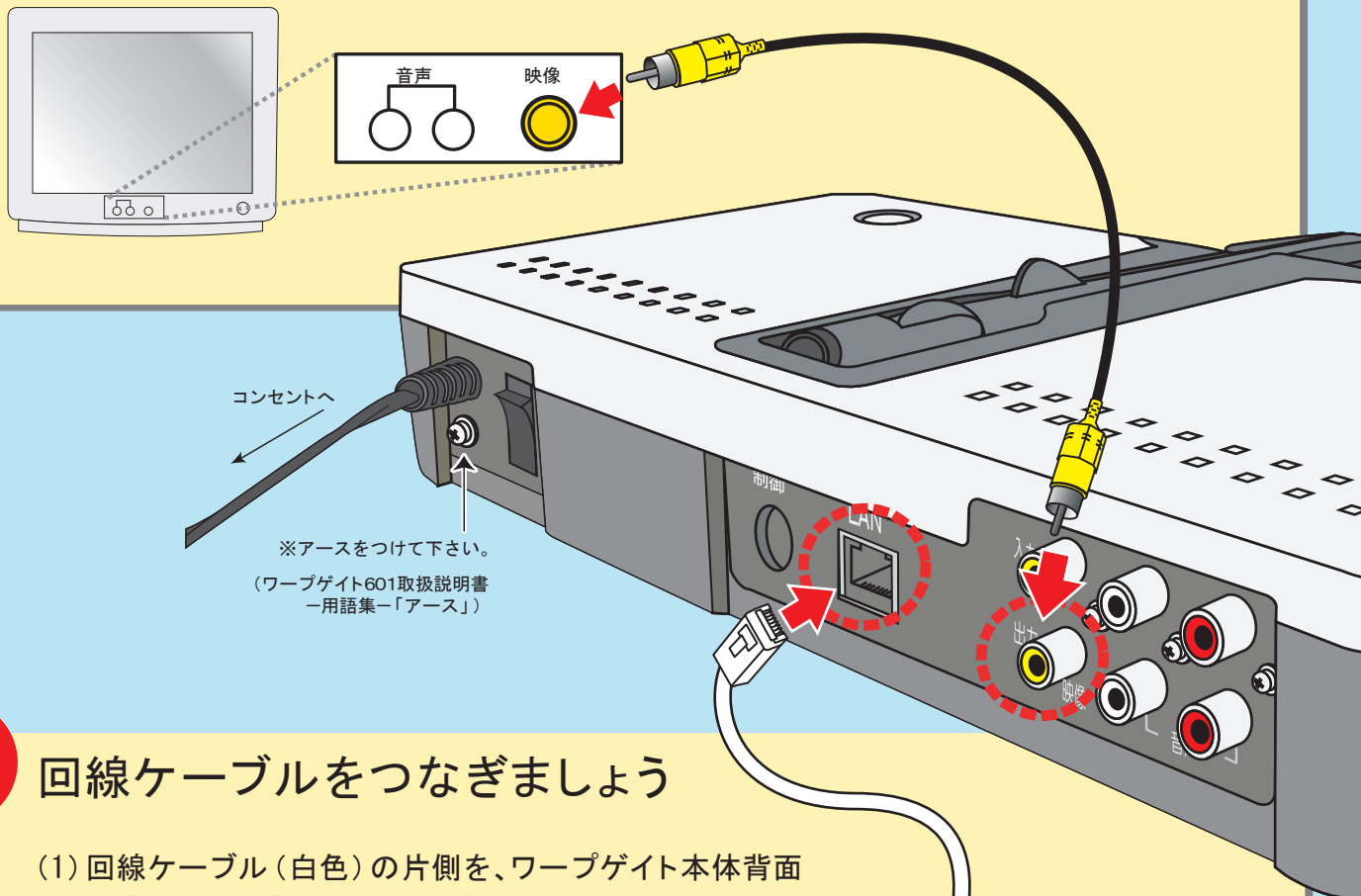
06-7711-0707

設置編

1 映像用ケーブルをつなぎましょう

映像用ケーブルを、ワープゲイト本体の「映像-出力」と、テレビの外部入力の映像端子に、しっかりと差し込んで下さい。

※テレビの「外部入力」は、他にも「VIDEO IN」「ビデオ入力」「映像入力」「外部入力-映像」等の呼び名があります。詳しくは、お持ちのテレビの取扱説明書をお読み下さい。



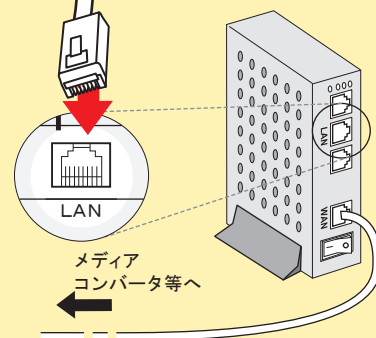
2 回線ケーブルをつなぎましょう

(1) 回線ケーブル（白色）の片側を、ワープゲイト本体背面の「LAN」に「カチッ」と音がするまで差し込みます。

(2) 反対側を、ルータの「LAN端子」に「カチッ」と音がするまで差し込みます。

ルータを経由しない場合は、モデム（ADSLモデム、メディアコンバータ、ケーブルモデム等）の「LAN端子」に差し込みます。

※「LAN端子」は他にも「PC」「Ether」等の呼び名があります。詳しくはお持ちのルータの取扱説明書をお読み下さい。



😊 以下のような点でお困りの場合は、ワープゲイト601取扱説明書の「よくある質問とその回答」をご参照下さい。

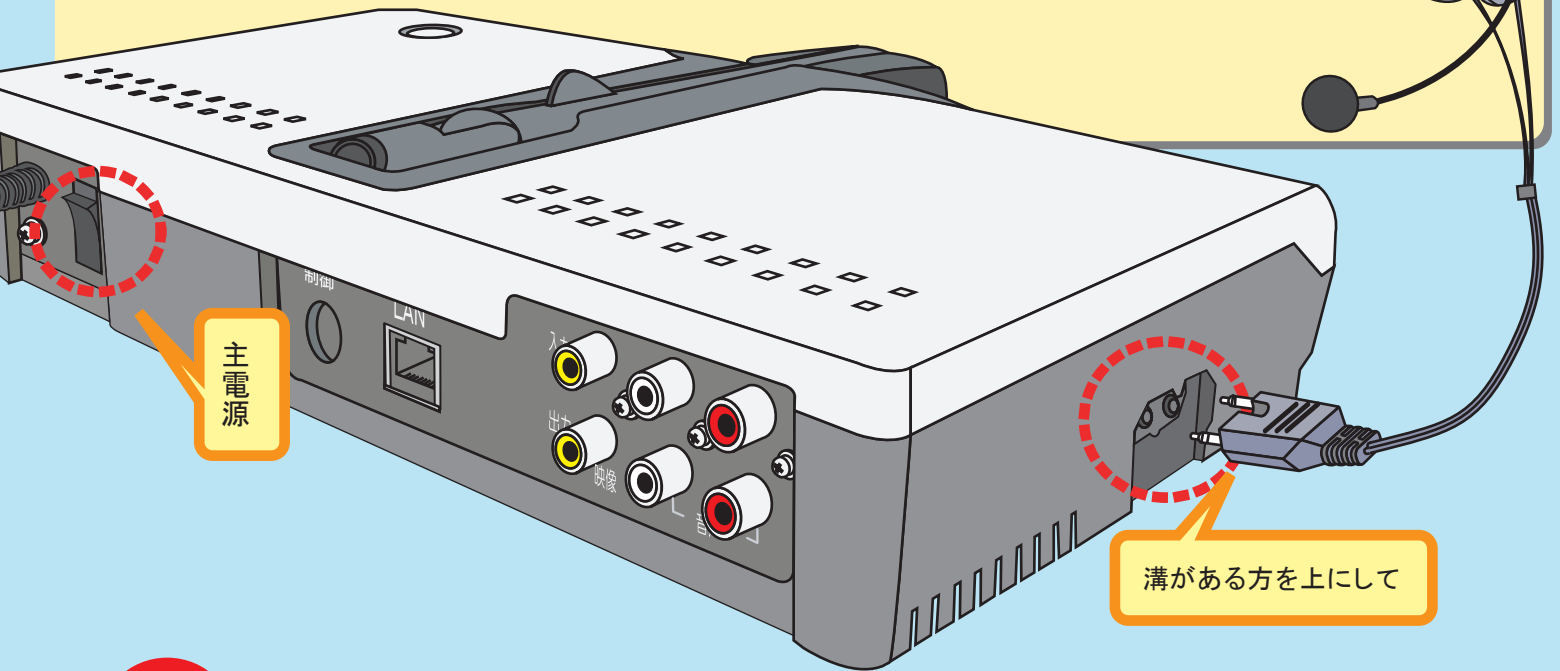
- ・ テレビの「外部入力」に空きがない。 → セレクト
- ・ 回線への接続部分とワープゲイトを設置する場所が離れている。 → 長い回線ケーブル
- ・ パソコンのモニターでワープゲイトの映像を見たい。 → アップスキャンコンバータ ビデオキャプチャボード

3

ヘッドセットをつなぎましょう

溝のある方を上に向けて、しっかりと差し込んで下さい。
マイクのついている方が左耳です。

※差込みがゆるいと、相手に音声が届かない、音が聞こえない等の
症状が起こりますので、奥までしっかりと差し込んで下さい。



4

主電源を入れましょう

ワーブゲイト本体背面の主電源を「入」にして下さい。
テレビのチャンネルを合わせると、右図の
ようにサービスメニューが表示されます。



主電源を「入」にします



電源を入れても画面にサービスメニューが映らない場合は…

- ・画面が真っ黒(真っ青)になっている
- ・テレビ番組が放送されている
- ・画面が砂嵐のようになっている

上記のような症状の場合は以下のことを確認しましょう。

- テレビ、またはリモコンで「入力切替」「ビデオ1」「外部入力」等のボタンを押して正しいチャンネルに合わせましょう。
- ※ 映像ケーブルを差し込んだテレビ側の端子名と同じ名前前のチャンネルに合わせる必要があります。
どこに差し込んだかをご確認下さい。(例:「ビデオ2-映像」端子に接続した場合→テレビのチャンネルを「ビデオ2」に合わせて下さい。)
- 映像用ケーブルの接続がゆるくないか確認しましょう。

サービスご利用の準備編

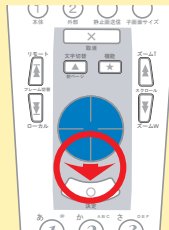
5 会員情報を設定しましょう

「登録内容確認票」(黄色の紙)をお手元にご用意下さい。

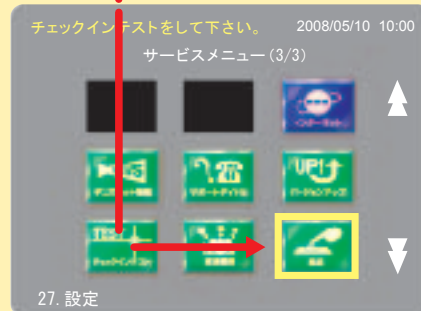
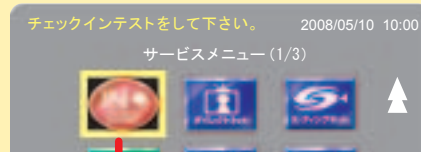
- (1) リモコンの「移動」ボタンの下部を押し、選択枠を下へ移動させます。

※選択枠は、「移動」ボタンを押した方向に動きます。
※選択枠が画面の1番下にある状態でもう1度下に押し、次のページに移ります。

リモコン拡大図



サービスメニューの3ページ目(「サービスメニュー(3/3)」と表示されます)にある「27. 設定」アイコンを選択し、「決定」ボタンを押します。

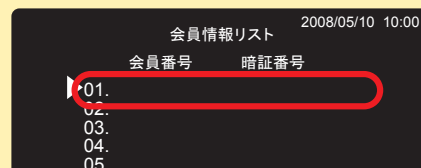


サービスメニュー3ページ目(3/3)

- (2) 選択枠が「会員情報設定」アイコンを選択していることを確認し、「決定」ボタンを押します。



- (3) 「移動」ボタンで登録したい番号に三角のマーク(▶)を合わせ、「決定」ボタンを押します。



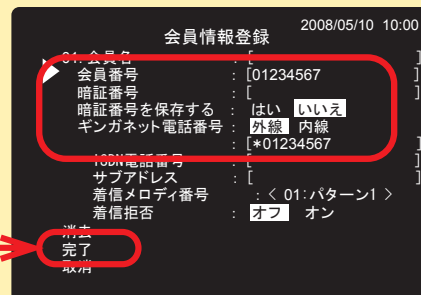
- (4) 三角のマーク(▶)を「会員番号」に合わせ、「数字キー」で8桁の会員番号を入力します。

同様に暗証番号4桁も入力します。

※暗証番号を保存する場合は、「暗証番号を保存する」に(▶)を合わせ、「移動」ボタンの左右で「はい」を選択します。

「ギンガネット電話番号」は、「外線」を選択した状態で、下の入力欄に「数字キー」で入力します。

※「取消」ボタンを押すと、右端から1文字ずつ消えます。
※会員番号・暗証番号・ギンガネット電話番号は「登録内容確認票」に記載されたものを入力して下さい。
※内線ギンガネット電話番号を利用するには別途申し込みが必要です。(ワーpgate601取扱説明書—よくある質問とその回答 Q10)



- (5) 三角のマーク(▶)を「完了」に合わせ、「決定」ボタンを押します。


リストにご自身の会員番号が表示されているか確認して下さい。
※会員名を入力していない場合は、「会員名」のところにギンガネット電話番号が表示されます。

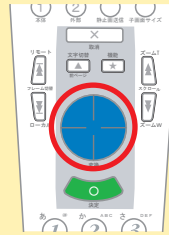


- (6) 登録が完了したら、リモコンの「サービス」ボタンを押してサービスメニューに戻ります。


6 バージョンアップ をしましょう

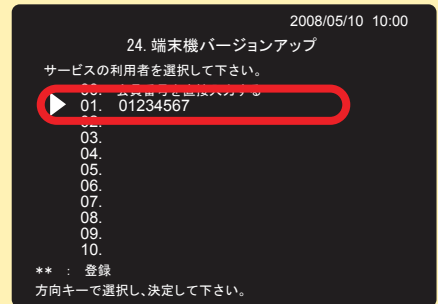
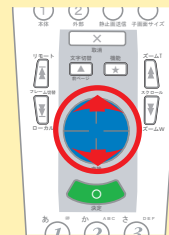
通信回線を通じて、ワープゲイトに最新のプログラムをダウンロードします。


- (1) **5** の要領でサービスメニュー (3/3) の「24. 端末機バージョンアップ」のアイコンを選択し、 「決定」ボタンを押します。

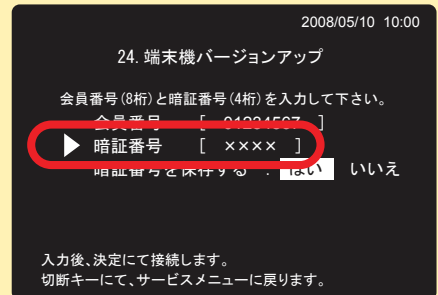
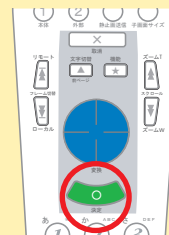


サービスメニュー3ページ目 (3/3)

- (2) サービスの利用者を選択します。
「移動」ボタンの上、または下を押して三角のマーク (▶) をご自分の会員番号に合わせ、 「決定」ボタンを押します。



- (3) 会員情報設定で暗証番号の保存を行っていない場合は、暗証番号を入力し、 「決定」ボタンを押します。



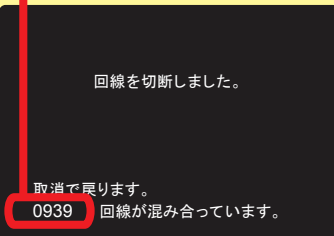
表示された画面の案内に従って接続すると、自動的にバージョンアップが始まります。途中電源を切ったり、回線を引き抜いたりすると、故障の原因となります。バージョンアップが終了すると、自動的にサービスメニューが表示されます。




※すでにお持ちのワープゲイトが最新バージョンになっている場合は、「TV電話は最新のバージョンです。このままご使用いただけます。」というメッセージが表示されます。取消でサービスメニューに戻り、**7** へ進んで下さい。

ダウンロード中は主電源を切らないで下さい。
センターより、メンテナンスを行います。そのままの状態ですばらくお待ち下さい。
TV電話のダウンロード中です。

0 50 100






! バージョンアップに接続できない場合や、終了の画面が出る前に回線が切断されてしまう場合画面左下のエラーコードを確認し、ワープゲイト601取扱説明書の「困った時はエラーコードを確認しましょう」を参照して下さい。



-  エラーコード横に、「回線が外れています」といったメッセージが出る場合は、まず、**2** で行った配線の差込を再度ご確認ください。
-  「3517 相手側が話し中 (通信中) です」という表示が出て切断された場合は、混みあっている状態ですので、しばらく待ってから再度おかけ直し下さい。
-  ご利用の環境によっては「IP接続設定」を行う必要がある場合があります。最後のページの「IP接続設定をしましょう」を参照の上、設定を行って下さい。

→ 「**4** IP接続設定をしましょう (接続できない場合)」

7 ご自身が映っているカメラ画像を調整しましょう


- (1) 5の要領で「27.設定」アイコン  を選択して  「決定」ボタンを押します。
- (2) 「映像音声設定」アイコン  を選択し、  「決定」ボタンを押します。
- (3) 「カメラ調整」を選択し、  「決定」ボタンを押します。

- ①カメラ映像がぼやけている場合は、レンズキャップを回してピントを調整して下さい。(ワープゲイト601取扱説明書-「各部の名称と役割」-「カメラのピント調整」)




レンズキャップを回して重くなった位置からは、それ以上同じ方向に回さないで下さい。破損する恐れがあります。

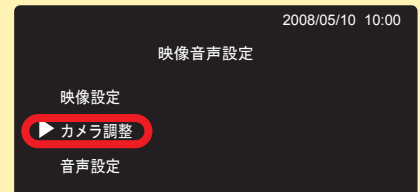
- ②画面左下に右下図のような調整項目が表示されています。

「使用環境」に三角のマーク(▶)を合わせ、カメラ映像を見ながら、移動ボタン  の左右で「スタンダード」「リビング」「オフィス」の中から最も適した設定を選択します。

明るめの環境には「オフィス」、暗めの環境には「リビング」が適します。

- ③さらに色みや明るさ等を微調整したい場合は、その他の項目で調整して下さい。

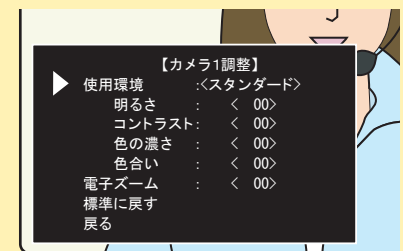
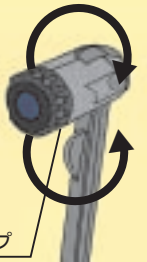
- (4) 設定が終わったら、「戻る」に三角マーク(▶)を合わせて  「決定」ボタンを押します。映像音声設定画面に戻ります。





右に回すと
ピントが遠くに合います

左に回すと
ピントが近くに合います

レンズキャップ



8 チェックインテスト をしましょう

- (1) 5の要領でサービスメニュー(3/3)の「25. チェックインテスト」のアイコンを選択し、  「決定」ボタンを押します。
- (2) 三角のマーク(▶)をご自分の会員番号に合わせ、  「決定」ボタンを押します。
- (3) チェックインテストのビデオ放映が始まります。
ヘッドセットを着けてご覧下さい。
チェックインテストのすべての項目をご覧になった後は、ワープゲイト本体にある「ワンタッチ通信ボタン」を2度押して、回線を切断して下さい。



チェックインテストは回線、映像とスピーカのテストです。マイクのチェックは音声レベルメーターで行って下さい。(ワープゲイト601取扱説明書「通信中の基本的なりモコン操作-状態ボタン」)



それでは、好きなサービスをご利用下さい。
詳しい説明やサービスのご利用方法はワープゲイト601取扱説明書をご覧下さい。

バージョンアップ・チェックインテストに接続した際、エラーコードが出て回線が切断されてしまう場合は、次のページの「IP接続設定をしましょう」をご参照下さい。

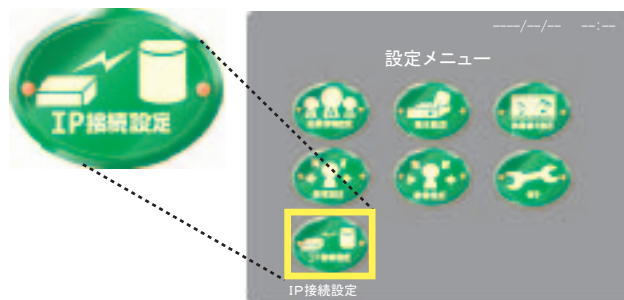


IP接続設定をしましょう（接続できない場合）

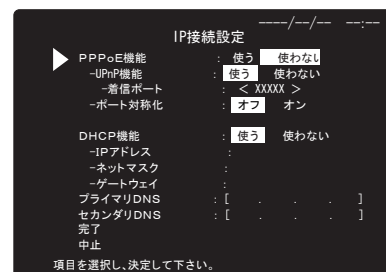
初期設定で接続できない場合は、お使いの環境に合わせて設定を行う必要があります。
※設定内容については、契約されている回線事業者、またはインターネットプロバイダにご確認下さい。

※「**8** チェックインテストをしましょう」で正常にチェックインテストのビデオ放映が終了した場合は、以下の設定は必要ありません。

- (1) **5** の要領で設定メニュー画面を表示し、「IP接続設定」のアイコンを選択・決定します。



- (2) 「IP接続設定」の画面が表示されます。
※右図は初期出荷時の設定です。



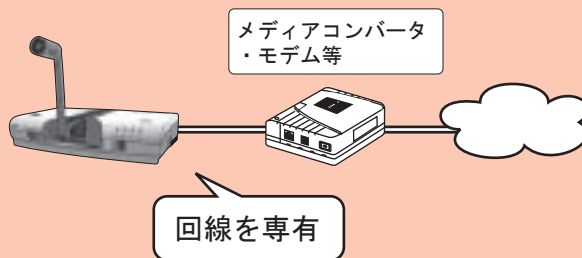
- (3) それぞれの環境に合ったIP接続設定をします。

ご自身の利用環境を確認し、「ルータを使用しない場合」もしくは「ルータを使用する場合」の設定を行って下さい。

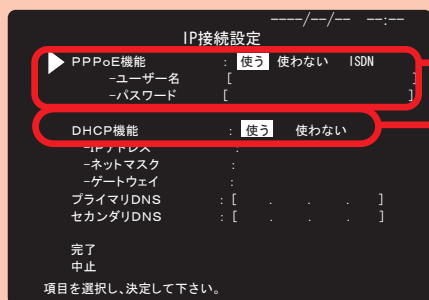
※ルータとは、複数のパソコンや通信機器を同時にインターネットに接続して使用することができる機器です。HUB（ハブ）と形状が似ているものがありますのでご注意下さい。

ルータを使用しない場合

（メディアコンバータ、モデム等に直接
ワープゲイトを接続する場合）



※モデムの中にはルータ機能を内蔵しているタイプもあります。モデムのメーカーの取扱説明書等でご確認下さい。ルータ内蔵の場合は、右ページの「ルータを使用する場合」の設定を行って下さい。



IP接続設定画面

- ① PPPoE機能を「使う」に設定し、インターネットプロバイダから割り振られているユーザ名とパスワードを入力して下さい。
三角のマーク(▶)をそれぞれの項目に合わせて「決定」ボタンを押すと、文字入力画面になります。
- ② DHCP機能を「使う」に設定します。
- ③ 「完了」を選択し、「決定」ボタンを押します。

※インターネットプロバイダからユーザ名、パスワードが割り振られていない場合はPPPoE機能は「使わない」を選択して下さい。
※プロバイダからIPアドレスが指定されている場合はDHCP機能を「使わない」に選択し、プロバイダから指定されたIPアドレス、ネットマスク、ゲートウェイを設定して下さい。

→ **6** に戻り、接続をお試しください。

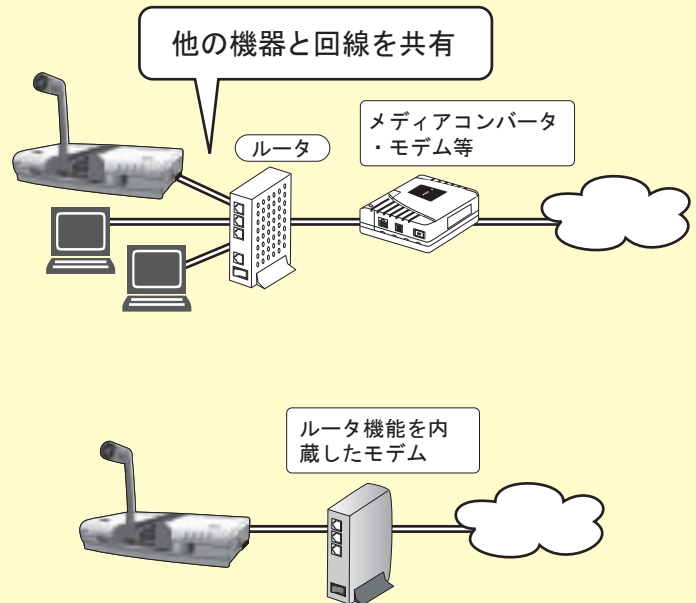
ルータを使用する場合

※ルータを使用する場合は、ワーブゲイトだけでなくルータにも設定が必要です。



ルータをご使用の場合でも、ルータのUPnP機能(※)が働いて、ワーブゲイトのIP接続設定は初期設定のままでも接続できる場合があります。UPnP機能が働かず初期設定のままでは接続ができない場合には、下記のIP接続設定を行います。

※ネットワークに接続している機器の通信ポートの割り当て等を自動で行う機能です。特別な設定をしなくても、ワーブゲイトをルータにつなぐだけで、ワーブゲイトがルータに対して必要な設定を自動的に行います。



①まず最初に、インターネットプロバイダもしくはルータメーカーの案内に従って、インターネットに接続できる環境を準備しておいて下さい。

②ルータに、ポートマッピングの設定を行って下さい。

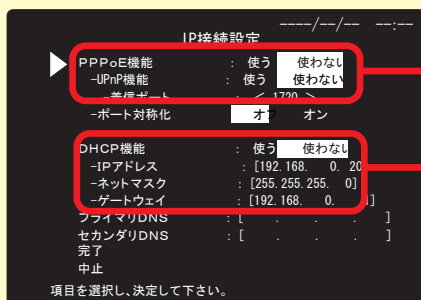
下記のポート番号と、ワーブゲイトに割り当てるIPアドレスを設定します。

(ポートマッピング機能の呼び名はルータメーカーにより異なります。)

プロトコル	ポート番号	転送先IPアドレス
TCP	1720,51000~51007	(例) 192.168.0.20 <small>ワーブゲイトに割り当てたIPアドレス</small>
UDP	1719,61000~61019	(例) 192.168.0.20 <small>ワーブゲイトに割り当てたIPアドレス</small>

※当社ではルータの設置・設定サポートは行っておりません。お持ちのルータの取扱説明書を参照するか、メーカーにお問い合わせ下さい。または、有料の設置訪問サポート業者のサービスをご利用下さい。

③ワーブゲイトの「IP接続設定」を行います。



IP接続設定画面

PPPoE機能:「使わない」、UPnP機能:「使わない」

DHCP機能:「使わない」

IPアドレス…ワーブゲイトに割り当てるIPアドレスを入力して下さい。

1※通常、先頭の3つの数字(左図の例では「192.168.0」)はルータのLAN側のIPアドレス(ゲートウェイ)と同じ数字を入力して下さい。4つめの数字(例では「20」)は1~254の間の数字で、ルータのLAN側のIPアドレスや、他に接続されている通信機器(パソコン等)に割り当てていないお好きな数字を入力して下さい。

1※ルータメーカーにより値が異なります。

ネットマスク…通常は「255.255.255.0」を入力して下さい。

ゲートウェイ…ルータのLAN側IPアドレスを入力して下さい。

④「完了」を選択し、「決定」ボタンを押します。 → ⑥に戻り、接続をお試しください。