

# お客さまの声

※2009年 ギンガシステムソリューション顧客アンケートより



- ・テレビ会議システムを**安価、高品質で利用できる**点は、魅力的です。トラブルが起きた場合のサポートがしっかりしていた。9時～18時以外の時間帯でも快く対応いただくことができた。(コンサルティング業)
- ・**とても扱いやすい**です。またハウリングも起こしませんし、よく出来たシステムだと思います。**慣れてしまえばマニュアルが必要ない**程度であり、とても良いと思います。(情報・通信業)
- ・電話をかけたときに**丁寧に対応して頂きました**。(サービス業)
- ・**簡単な操作**でこれだけの会議が出来るのは評価できる。かなり難しい技術的なサポートも、いやがらずに丁寧に対応されている。**土日の対応もありがたい**。(宗教法人)
- ・接続までの**手順がシンプル**で分かりやすいのが一番の魅力です。**営業から購入まですべてサポート**いただき、とても満足のいく契約をさせていただきました。(医薬品・化粧品小売業)
- ・テレビ会議に関する要望は満足しています。(情報・通信業)
- ・**丁寧に対応**していただいています。(アパレル業)
- ・いつも接続などでわからない事がありお電話をすると、どなたがでてとても対応がよく、丁寧に教えて下さいます。ありがたいです。(医療法人)
- ・簡単なので非常に便利。(歯車製造業)
- ・**画像・音声、共に明瞭**です。時間に関係なくサポートしてもらえるのが助かっている。(教育業)
- ・円滑に利用できている。**対応が早く、丁寧**です。(情報・通信業)
- ・素晴らしい。問題の切り分けが早く、解決への手段も十分納得できるもの。(マーキング加工業)
- ・画質や使いやすさが魅力でした。想定していた以上に動画の動きがよかった。サポートのスピードや提案力がよい。**困ったときに速やかに対応いただける**。(情報・通信業)
- ・丁寧に答えてくださり、あとのフォローも確かです。(サービス業)
- ・急な問合せに対して、いつも親切に丁寧に対応していただき非常に助かっております。**問合せの後のフォローもしっかり**されていて関心させられます。(織物製造業)
- ・**音声や使い易さを評価**しています。(石油化学事業)
- ・大変丁寧だったため。(カタログ事業)
- ・商品照会、問合せ等満足しています(プラスチック加工・製造業)
- ・**24時間体制で電話対応してくれる**ので業務の様子を見ながらテストや問い合わせができるのがありがたいです。履歴の管理や横の連絡ができていて、**電話対応者がその時々で違う人に代わっても状況を理解してくれる**安心感があります。(照明器具商社)
- ・**初期投資が安い**です。(印刷機製造業)
- ・24時間の体制で困ったことがない。(イベント業)
- ・問題が発生しても**すぐに対処**してくれる。(化粧品製造業)
- ・急で複雑な相談をさせていただきましたが、迅速に丁寧に対応していただきましたので、本当に助かりました。(試薬製造業)
- ・**24時間サポートが便利**なので。(教育業)
- ・サポート等電話の対応が良いので非常に満足しています。(電池製造業)
- ・**品質・使いやすさ共に問題ない**です。他社様のテレビ会議は、画像がよく止まったりしていたが、御社のテレビ会議では止まる事がほとんどないです。(情報・通信業)
- ・スタッフの対応がよい。サポートの対応が迅速で丁寧である。(自動化機械製造業)
- ・**比較的安いコスト**でTV会議を実施できます。(不動産業)
- ・使用していてまったく不満点はない。(外食産業)
- ・現在、特に大きな問題もなく運用できており、また**コスト削減の面でも大きく貢献していただいております**。こちらからの問い合わせに丁寧に対応していただいております。(観光土産品総合卸売業)